



Outlook

RE: Pieza para enviar a todas las personas CPS

Desde Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa <keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co>

Fecha Jue 26/03/2026 15:24

Para Rosybel Hernandez Delgado <rosybel.hernandez@unidadvictimas.gov.co>; Diana Patricia Serna Rubio <diana.serna@unidadvictimas.gov.co>; Luz Elizabeth Calderon Paternina <luz.calderon@unidadvictimas.gov.co>; Saray Juliana Botello Baquero <saray.botello@unidadvictimas.gov.co>; Manuel Alejandro Suarez Gualdron <manuel.suarezg@unidadvictimas.gov.co>

Buena tarde, cordial saludo.

Si bien se reconoce que la pieza de comunicación propuesta puede resultar pertinente desde una perspectiva informativa, su emisión no resulta jurídicamente procedente ni viable hasta tanto la Dirección competente no expida la respectiva circular o acto administrativo de carácter general, mediante el cual se establezcan de manera clara, expresa y de obligatorio cumplimiento los lineamientos aplicables a la presentación de informes y cuentas de cobro.

Adicionalmente, es necesario precisar que varias de las manifestaciones contenidas en el documento propuesto corresponden a observaciones y comentarios efectuados en el marco de una reunión, formulados exclusivamente a título preventivo, orientador y para fines de retroalimentación, sin que en ningún momento hayan sido planteados como instrucciones formales ni como directrices de obligatorio acatamiento. En tal sentido, pretender elevar dichas manifestaciones —de naturaleza informal y no vinculante— al ámbito de toda la Entidad mediante una pieza de divulgación general resulta jurídicamente inconcebible, por cuanto desnaturaliza su alcance y desconoce el marco de competencias y formalidades que rigen la actuación administrativa.

En ese orden de ideas, desde la Oficina de Tecnologías de la Información no es posible impartir lineamientos, directrices o instrucciones a través de piezas comunicativas que, de manera directa o indirecta, creen, modifiquen, integren, supriman o redefinan requisitos, etapas o procedimientos que no hayan sido previamente establecidos por la Dirección o Subdirección competente mediante un instrumento formal y de obligatorio cumplimiento. Actuar en sentido contrario podría configurar una extralimitación funcional, en contravía de los principios de legalidad, competencia y jerarquía administrativa.

Ahora bien, desde el apoyo jurídico es viable realizar una revisión técnica del contenido; sin embargo, la postura que se mantiene es que hasta tanto los lineamientos no se encuentren debidamente formalizados y en firme, a través del acto administrativo correspondiente, no resulta procedente la emisión de piezas orientadas a su divulgación o exigibilidad frente a la totalidad de la Entidad.

Se considera jurídicamente necesario aguardar la expedición del respectivo documento de carácter general, con el fin de salvaguardar la seguridad jurídica, la coherencia institucional y el respeto estricto por el régimen de competencias.

Cordialmente,



ABOGADO

KENETH FONSECA TOLOSAkeneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co

Teléfono: +57 (601) 7965150 Ext. XXXX

Carrera 85D No. 46A-65 Piso 4

Complejo Logístico San Cayetano, Bogotá, Colombia

www.unidadvictimas.gov.co

De: Rosybel Hernandez Delgado <rosybel.hernandez@unidadvictimas.gov.co>

Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 11:26

Para: Diana Patricia Serna Rubio <diana.serna@unidadvictimas.gov.co>; Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa <keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co>; Luz Elizabeth Calderon Paternina <luz.calderon@unidadvictimas.gov.co>; Saray Juliana Botello Baquero <saray.botello@unidadvictimas.gov.co>; Manuel Alejandro Suarez Gualdron <manuel.suarezg@unidadvictimas.gov.co>

Asunto: Pieza para enviar a todas las personas CPS

Hola. En el cronograma de Cultura y Apropiación planteé la elaboración de un par de piezas de comunicación a remitir desde la OTI a manera de tips para la presentación de informes y cuentas de cobro, con el ánimo de reducir las devoluciones y solicitudes de soporte a la mesa de servicios.

Aproveché la reunión de ayer y tomé notas de las recomendaciones. Propongo este texto [RecomendacionesCtasCobro.docx](#), la primera página incluye la propuesta de contenido para la comunicación de este mes que queremos remitir cuanto antes, por tarde mañana. La segunda página es tan solo un borrador para la próxima comunicación que será en abril.

[@Diana Patricia Serna Rubio](#), [@Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa](#) y [@Luz Elizabeth Calderon Paternina](#) por favor su ayuda en la revisión y ajustes del texto para que sea fiel a lo requerido. Por favor si pueden confirmarnos de aquí a las 2pm -es solo 1 página- para alcanzar a generar pronto el diseño final.

[@Saray Juliana Botello Baquero](#) por favor una vez que Diana, Eliza y Keneth den su aval, realiza el ajuste de estilo al texto y envíale la versión definitiva a Manuel para la elaboración del diseño.

Gracias!!



OTI - Cultura y Apropiación TIC

Rosybel Hernández Delgadorosybel.hernandez@unidadvictimas.gov.co

Tel: +57 (601) 7965150 Ext. 5580

Carrera 85D No. 46A-65

www.unidadvictimas.gov.co